

## **Problèmes de connexion à l'espace presse**

### **Êtes-vous bien inscrit sur notre nouveau site (lancé en janvier 2017)?**

Depuis janvier 2017, nous avons un nouveau site Internet. Pour que la connexion fonctionne, vous devez y enregistrer à nouveau votre adresse de courriel. Il ne suffit pas de demander un nouveau mot de passe.

### **Avez-vous correctement saisi votre nom d'utilisateur?**

Veillez vérifier le nom d'utilisateur dans le courriel de confirmation que vous avez dû recevoir suite à votre inscription. Il est généralement composé du prénom et du nom de famille écrits l'un derrière l'autre, sans espace, et simplement séparés par un point (exemple: *prénom.nom*).

Veillez sauvegarder ce courriel de confirmation: les données utilisateur restent valables lors de vos prochaines visites.

### **Avez-vous correctement saisi votre mot de passe?**

Respectez la casse lors de la saisie de votre mot de passe: faites attention aux majuscules, aux minuscules ainsi qu'aux caractères spéciaux.